



CASA SERRA — PRIVATE SPA

AVISO LEGAL, POLÍTICA DE PRIVACIDADE E ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

COMUNICADO PÚBLICO AOS VISITANTES: Ao acessar, navegar ou solicitar atendimento através deste website, o usuário declara estar ciente e de acordo com todas as diretrizes institucionais, normas de privacidade e as isenções de responsabilidade técnica descritas a seguir.

1. RESTRIÇÃO ETÁRIA E FINALIDADE DAS TERAPIAS

O conteúdo deste portal e os serviços da Casa Serra - Private SPA são estritamente destinados a pessoas maiores de **18 (dezoito) anos**. Ao permanecer no website, o visitante atesta sua maioridade civil.

Todas as sessões e terapias disponibilizadas possuem finalidade estritamente terapêutica, de relaxamento muscular, sensorial e equilíbrio corporal, sendo proibida qualquer outra interpretação.

2. ISENÇÃO LEGAL DA EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO WEB

DECLARAÇÃO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

A empresa, desenvolvedores e profissionais responsáveis pela criação, design, programação e manutenção técnica deste website:

- a) Atuam exclusivamente como *prestadores de serviços tecnológicos independentes* contratados para o desenvolvimento da plataforma web;
- b) **Não possuem nenhum vínculo societário, administrativo, operacional ou comercial** com o estabelecimento, seus proprietários ou administradores;
- c) **Não possuem qualquer responsabilidade** sobre a veracidade das informações, serviços prestados, agendamentos, preços, conduta no espaço físico, bem como sobre terapeutas, profissionais ou modelos fotográficos exibidos;
- d) Todo o material textual, gráfico, audiovisual e conceitual é de exclusiva autoria, fornecimento e responsabilidade jurídica dos proprietários e gestores da Casa Serra Private SPA.

3. PRIVACIDADE, SIGILO E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

Em total respeito à **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD)**, informamos que:

- **Coleta Restrita:** Dados fornecidos em canais de contato (como WhatsApp ou formulários) são usados exclusivamente para viabilizar reservas e esclarecer dúvidas.
- **Sigilo e Não Compartilhamento:** Nenhuma informação de contato ou histórico de atendimento é comercializada ou compartilhada com terceiros para fins publicitários.
- **Cookies:** O site utiliza apenas cookies técnicos para navegação segura e estabilidade.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL E PROTEÇÃO DAS IMAGENS

A marca "Casa Serra", o logotipo, layout, fotografias e textos presentes neste website são protegidos pela legislação de Direitos Autorais e Propriedade Intelectual (Lei nº 9.610/1998). É estritamente vedada a reprodução, cópia, espelhamento ou captura não autorizada de qualquer elemento deste portal.

5. NORMAS DE SEGURANÇA, DISCRIÇÃO E ATENDIMENTO

Para resguardar o ambiente de alto padrão e a segurança dos clientes e das profissionais:

- Os atendimentos ocorrem somente com agendamento prévio em ambiente privativo;
- É expressamente exigido respeito mútuo e absoluto aos limites de cada procedimento terapêutico;
- É proibido qualquer registro fotográfico, gravação de áudio ou vídeo dentro das instalações do SPA.

CASA SERRA PRIVATE SPA — Todos os direitos reservados.
Documento público para ciência e conformidade de todos os visitantes da plataforma.